

Was ist wenn ...

Störungen am Exquisit Schoko-Jet II / Chocolino – Ursachen und deren Behebung

Störung : Gerät war betriebsbereit - geht nach Produktentnahme nicht wieder in Betriebsbereitschaft
Ursache : Wasserzulauf ist zu gering
Behebung : Absperrhahn richtig öffnen oder den Zulaufschlauch abschrauben und das Sieb vom Einlassventil reinigen.

Störung : Tassen haben unterschiedliche Füllhöhe
Ursache : Wasserzulauf ist zu gering
Behebung : Zulaufschlauch abschrauben, Sieb vom Einlassventil entfernen und die Bohrung, die sich in der Reduzierung befindet auf 2,0 bis max. 2,5 mm aufbohren.

Störung : Gerät ist eingesteckt, führt aber keinen Strom – d. h. die gelbe Kontrolllampe vom Ausschalter leuchtet nicht
Ursache : - der Gerätestecker von der Zuleitung hat sich gelockert
- der Thermostatschalter, der sich am Boiler befindet, hat geschaltet
- der Temperaturfühler oder TRIAC auf der Leiterplatte ist defekt (Störung tritt wieder auf)
Behebung : - Zuleitung auf Kontakt prüfen
- Stecker ziehen und die Rückwand öffnen und den RESET-Knopf vom Thermostatschalter manuell betätigen bei automatischen RESET schaltet der Thermostatschalter nach ca. 5 Min. ohne manuelle Betätigung
- Bauteile müssen vom Fachmann getauscht werden bzw. Leiterplatte tauschen

Störung : Gerät ist eingeschaltet, Kontrolllampe leuchtet, aber die LED für BETRIEBSBEREIT leuchtet nicht (keine Funktion der Tasten)
Ursache : Wasserhahn ist nicht geöffnet oder Zulauf ist verstopft
Behebung : siehe oben (1. Störung)

Störung : Produkt sammelt sich in der Mixerkammer an
Ursache : zu hohe Dosierung oder die Einschaltverzögerung für die Schnecke ist zu lange eingestellt
Behebung : Poti für die Anlaufverzögerung der Schnecke ganz nach links drehen oder die Dosierung verringern

Störung : Die Wassermengen für die einzelnen Produkte sind zu gering, obwohl die Potentiometer ganz nach rechts gedreht sind
Ursache : Die Durchfluss-Reduzierung im Sammler muss entfernt werden
Behebung : Sammler von der Mixerkammer abnehmen, Silikon-Schlauch abziehen und das Reduzierstück aus dem Zulaufstutzen entfernen

Störung : Gerät zieht kein Wasser, obwohl das Gerät eingeschaltet ist
Ursache : Kabelbruch oder Störung auf der Leiterplatte
Behebung : Kabel auf Durchgang prüfen – wenn o. k. Leiterplatte bzw. Tastatur tauschen

Störung : Gerät geht gleich in BETRIEBSBEREITSCHAFT und heizt nicht auf
Ursache : Boiler wurde ausgebaut. Bei Einbau wurde keine GLIMMERSCHEIBE zwischen Boiler und Temperaturfühler montiert. **Der Fühler ist nicht galvanisch vom Gerät getrennt. Dieses muss unbedingt erfolgen.** Evtl. kann hier auch ein dünnes Blatt Papier helfen.
Behebung : Temperaturfühler lösen und Glimmerscheibe zwischen Boiler und Fühler montieren.